

Algemene Voorwaarden



LIFE COACH KRACHTIG & MILD

Voor het gebruik van de Diensten van Linda Donkers, Life coach Krachtig en Mild, gelden onderstaande algemene voorwaarden.

Linda Donkers, Life coach Krachtig en Mild is als zelfstandige voor eigen rekening en risico werkzaam en is ingeschreven bij de Kamer Van Koophandel onder nummer 74535811, BTW nummer NL001740666B64.

1 Definities en toepasselijkheid

- Life coach Krachtig en Mild: een eenmanszaak die haar Opdrachtgever ondersteunt met Diensten gericht op persoonlijke ontwikkeling en/of talentontwikkeling, persoonlijke en/of werk gerelateerde vraagstukken van Opdrachtgever of medewerkers van Opdrachtgever.
- Opdrachtgever: De natuurlijke persoon die in behandeling komt/komen bij Life coach Krachtig en Mild of de rechtspersoon met wie de Overeenkomst tot levering van Diensten van Life coach Krachtig en Mild wordt gesloten.
- Diensten: hieronder vallen coaching, advisering, workshops, lezingen en samenhangende diensten.
- Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per email bevestigd, van levering van Diensten door Linda Donkers, Life coach Krachtig en Mild. Dit kan zijn een acceptatie van een offerte, een prijsindicatie of een specifiek opgestelde overeenkomst.

2 Grondslag offertes en Overeenkomst

- Offertes en Overeenkomsten van Life coach Krachtig en Mild zijn gebaseerd op informatie die door de Opdrachtgever is verstrekt. De Opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de Diensten heeft verstrekt,
- Offertes en prijsopgaven opgesteld door Life coach Krachtig en Mild zijn vrijblijvend, behalve indien anders is vermeld op de offerte of prijsopgave, en hebben een geldingsduur van 30 dagen.

3 Totstandkoming en aanvang van de Overeenkomst

- De Overeenkomst tussen Life coach Krachtig en Mild en Opdrachtgever wordt gevormd door de voor akkoord bevestigde offerte of email voor de levering van Diensten, deze algemene voorwaarden en eventuele schriftelijke afspraken, welke gezamenlijk de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van partijen bevatten.
- Er zal niet eerder een aanvang worden gemaakt met de Diensten dan nadat Life coach Krachtig en Mild een akkoord van de Opdrachtgever heeft ontvangen voor de levering van Diensten.

Algemene Voorwaarden



LIFE COACH KRACHTIG & MILD

4 Terbeschikkingstelling van informatie en medewerkers door de Opdrachtgever

- De Opdrachtgever verstrekt tijdig alle documenten en gegevens die Life coach Krachtig en Mild nodig heeft voor de uitvoering van de Diensten.
- Opdrachtgever is gehouden Life coach Krachtig en Mild onverwijld te informeren over feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.
- Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en de betrouwbaarheid van de door of namens Opdrachtgever verstrekte informatie aan Life coach Krachtig en Mild.

5 Geheimhouding en vertrouwelijkheid

- Linda Donkers, Life coach Krachtig en Mild is verplicht tot volstrekte geheimhouding met betrekking tot alle informatie en gegevens van de Opdrachtgever en/of medewerker en de opdracht. Deze geheimhoudingsverplichting zal Linda Donkers, Life coach Krachtig en Mild blijven binden, ook indien de overeenkomst is geëindigd.
- Alles wat Opdrachtgever of medewerker van opdrachtgever vertelt is vertrouwelijk en al jouw gegevens vallen onder de privacywet. Life coach Krachtig en Mild verstrekt nimmer informatie aan derden over de inhoud van de behandeling zonder dat je daar schriftelijk toestemming voor hebt gegeven tenzij daartoe een wettelijke verplichting bestaat of volgt uit een rechtelijke beslissing.

6 Uitvoering van de Diensten

- De opdracht wordt naar beste inzicht en vermogen alsmede naar de eisen van professionaliteit en goed ondernemerschap uitgevoerd door Linda Donkers, Life coach Krachtig en Mild.
- De opdracht wordt uitgevoerd met inachtneming van de **Internationale Ethische Code**. In de IEC is opgenomen hoe ik als beroepscoach omga met thema's als integriteit, professioneel en excellent handelen, contractering, (eigen) verantwoordelijkheid en vertrouwelijkheid.
- Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning en de kosten wijzigen als partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht dan wel daaruit voortvloeiende werkzaamheden te wijzigen.
- Indien de tussentijdse wijzigingen het overeengekomen honorarium of de kostenvergoedingen beïnvloedt zal Linda Donkers dit de opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden.

Algemene Voorwaarden



LIFE COACH KRACHTIG & MILD

7 Tussentijdse beëindiging van de opdracht, annulering en verplaatsing

- Partijen kunnen de Overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, indien één van hen van mening is dat de opdrachttuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de Overeenkomst en evt latere wijzigingen/aanpassingen als gevolg van feiten en omstandigheden die zich aan de invloed van de beëindigende partij onttrekken of hem niet zijn toe te rekenen waardoor voltooiing in redelijkheid niet kan worden gevergd. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekendgemaakt.
- Ingeval van faillissement, surseance van betaling of staking bedrijfsvoering, heeft de wederpartij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen.
- Afspraken kunnen gemaakt worden via de telefoon of e-mail. Het kan gebeuren dat Opdrachtgever of de medewerker van de opdrachtgever, de afspraak niet door kan of wilt laten gaan. De Opdrachtgever/medewerker dient ruim op tijd (ten minste 24 uur van tevoren) telefonisch of per email door te geven dat de afspraak niet door kan gaan en een nieuwe afspraak te maken. Bij het niet of niet op tijd afzeggen van afspraken kunnen de volledige kosten van de Diensten in rekening gebracht worden aan Opdrachtgever.
- Bij annulering door de Opdrachtgever van specifieke diensten als workshops en trainingen kunnen door Life coach Krachtig en Mild de volgende bedragen in rekening worden gebracht:
 1. Tot 3 weken voor aanvang: 25% van het geoffreerde bedrag;
 2. Tot 2 weken voor aanvang: 50% van het geoffreerde bedrag;
 3. Tot 1 week voor aanvang: 100% van het geoffreerde bedrag.
- Bij verplaatsing door de Opdrachtgever van specifieke diensten als workshops en trainingen kunnen de volgende bedragen extra in rekening worden gebracht:
 1. Tot 2 weken voor aanvang: 25% van het geoffreerde bedrag;
 2. Tot 1 week voor aanvang: 50% van het geoffreerde bedrag.

8 Tarieven en Betalingsvoorwaarden

- In de Overeenkomst wordt aangegeven welke tarieven van toepassing zijn en welke kosten daarin zijn begrepen en welke kosten additioneel in rekening zullen worden gebracht.
- Tarieven zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- Bij coaching buiten Rotterdam kunnen reiskosten en reistijd in rekening worden gebracht, tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst.
- Facturering van een coaching traject zal geschieden voorafgaand aan de eerste sessie, tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst.
- Facturering van een losse sessie zal plaatsvinden na afloop van de sessie.
- Facturering van een workshop of training zal plaatsvinden zoals overeengekomen in de Overeenkomst.

Algemene Voorwaarden



LIFE COACH KRACHTIG & MILD

- Facturen worden gestuurd via email op een door Opdrachtgever aangegeven emailadres.
- Betaling door de Opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen een termijn van 30 dagen na factuurdatum middels een overmaking op een door Life coach Krachtig en Mild aan te wijzen bank- of girorekening.
- Life coach Krachtig en Mild houdt zich het recht voor om, in alle redelijkheid en billijkheid, bij ingebrekestelling een incasso maatregel te treffen en de uitvoering van een opdracht op te schorten. De kosten van de incasso komen voor rekening van de Opdrachtgever.

9 Verantwoordelijkheid/aansprakelijkheid:

- Life coach Krachtig en Mild zal de door haar te verrichten Diensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een 'inspanningsverplichting' omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.
- Linda Donkers heeft de beschikking over specifieke voor de opdracht geschikte deskundigheid en vaardigheden en volgt regelmatig opleidingen, trainingen en supervisiebijeenkomsten om deze kennis te verdiepen.
- Life coach Krachtig en Mild sluit alle aansprakelijkheid uit voor enigerlei schade, direct of indirect, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of in enig opzicht verband houdt met de uitvoering van de Diensten door Life coach Krachtig en Mild, daaronder begrepen schade wegens gederfde winst of omzet..
- Life coach Krachtig en Mild is niet aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever lijdt ten gevolge van het gebruik van elektronische communicatiemiddelen, waaronder -maar niet beperkt tot- schade ten gevolge van niet afleveren of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur, overbrenging van virussen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Linda Donkers, Life coach Krachtig en Mild.

10 Beveiliging en privacy

- Life coach Krachtig en Mild zal zich maximaal inspannen om de Diensten te beveiligen tegen misbruik en ongeautoriseerde toegang tot gegevens van de Opdrachtgever.
- In de Privacyverklaring van Life coach krachtig en Mild wordt uitgelegd welke persoonlijke informatie wordt opgevraagd en hoe deze informatie verwerkt wordt.
- Op de website van Life coach Krachtig en Mild is tevens de beschrijving gegevensbeveiliging van de ACT-meting te vinden.

Algemene Voorwaarden



LIFE COACH KRACHTIG & MILD

11 Toepasselijk recht

- Op de Overeenkomst en de Algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De rechter tot het kennismaken van geschillen tussen Life coach Krachtig en Mild en Opdrachtgever is de bevoegde rechter in het arrondissement waar Life coach Krachtig en Mild is gevestigd.

12 Eigendommen

- Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor zijn of haar eigen spullen en Life coach Krachtig en Mild is niet aansprakelijk voor vermissing, beschadiging of diefstal van de eigendommen van de Opdrachtgever op de coach of trainingslocatie.