

Algemene Voorwaarden



LIFE COACH KRACHTIG & MILD

Helpt jou Krachtig & Mild de regie over je leven te nemen

Voor het gebruik van de Diensten van Linda Donkers, Life coach Krachtig en Mild, gelden onderstaande algemene voorwaarden.

Life coach Krachtig en Mild is ingeschreven bij de Kamer Van Koophandel onder nummer 74535811, BTW nummer NL001740666B64.

1 Definities en toepasselijkheid

- Life coach Krachtig en Mild: een eenmanszaak die haar Opdrachtgever ondersteunt met Diensten gericht op persoonlijke en werk gerelateerde vraagstukken.
- Opdrachtgever: De natuurlijke persoon die in behandeling komt/komen bij Life coach Krachtig en Mild of de rechtspersoon met wie de Overeenkomst tot levering van Diensten van Life coach Krachtig en Mild wordt gesloten.
- Ouders/verzorgers van cliënt: de persoon of de personen die eindverantwoordelijk zijn voor de cliënt.
- Diensten: hieronder vallen coaching, advisering, workshops, lezingen en samenhangende diensten.
- Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per email bevestigd, van levering van Diensten door Life coach Krachtig en Mild.

2 Grondslag offertes en Overeenkomst

- Offertes en Overeenkomsten van Life coach Krachtig en Mild zijn gebaseerd op informatie die door de Opdrachtgever is verstrekt. De Opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de Diensten heeft verstrekt,
- Offertes en prijsopgaven opgesteld door Life coach Krachtig en Mild zijn vrijblijvend, behalve indien anders is vermeld op de offerte of prijsopgave, en hebben een geldingsduur van 30 dagen.

3 Totstandkoming en aanvang van de Overeenkomst

- De Overeenkomst tussen Life coach Krachtig en Mild en Opdrachtgever wordt gevormd door de voor akkoord bevestigde offerte of email voor de levering van Diensten, deze algemene voorwaarden en eventuele schriftelijke afspraken, welke gezamenlijk de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van partijen bevatten.
- Er zal niet eerder een aanvang worden gemaakt met de Diensten dan nadat Life coach Krachtig en Mild een akkoord van de Opdrachtgever heeft ontvangen voor de levering van Diensten en de Algemene voorwaarden.

Algemene Voorwaarden



LIFE COACH KRACHTIG & MILD

Helpt jou Krachtig & Mild de regie over je leven te nemen

4 Verantwoordelijkheid/aansprakelijkheid:

- Life coach Krachtig en Mild zal de door haar te verrichten Diensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een 'inspanningsverplichting' omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.
- De cliënt of ouders/verzorgers van cliënt is/zijn zelf verantwoordelijk voor de lichamelijke en geestelijke gezondheid van cliënt.. Life coach Krachtig en Mild draagt geen verantwoordelijkheid voor de lichamelijke of geestelijke gezondheid van de cliënt en aanvaardt derhalve geen aansprakelijkheid voor problemen die verband houden met of voortkomen uit die lichamelijke of geestelijke gezondheidstoestand vóór, tijdens of na de behandeling bij Life Coach Krachtig en Mild.
- Een sessie is geen vervanging voor een bezoek aan een arts of als vervangende methode in situaties waarin medisch ingrijpen noodzakelijk is.
- Indien cliënt wil stoppen met medicijnen of een behandeling van een andere discipline, dan is dat iets tussen cliënt en de betreffende beoefenaar van deze andere discipline. Life coach Krachtig en Mild draagt hiervoor geen aansprakelijkheid.
- Ondanks alle zorg en aandacht die Life coach Krachtig en Mild besteed aan de samenstelling van de website, folders en dergelijke, is het toch mogelijk dat bepaalde informatie onvolledig of onjuist is.
- Life coach Krachtig en Mild sluit alle aansprakelijkheid uit voor enigerlei schade , direct of indirect, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of in enig opzicht verband houdt met de uitvoering van de Diensten en/of het gebruik van folders, de website en andere informatie verstrekt door Life coach Krachtig en Mild, daaronder begrepen schade wegens gederfde winst of omzet.. Daarnaast is Life coach Krachtig en Mild niet aansprakelijk voor schade, direct of indirect, die het gevolg is van het gebruik van informatie die door middel van de site verkregen is.
- Wanneer Life coach Krachtig en Mild links naar websites van derden weergeeft, betekent dit niet dat de op of via deze websites aangeboden producten of diensten door hen worden aanbevolen. Life coach Krachtig en Mild aanvaardt geen aansprakelijkheid en geen enkele verantwoordelijkheid voor de inhoud, het gebruik of de beschikbaarheid van websites waarnaar wordt verwezen of die verwijzen naar deze website. Het gebruik van dergelijke links is voor eigen risico. De informatie op dergelijke websites is door Life coach Krachtig en Mild niet nader beoordeeld op juistheid, redelijkheid, actualiteit of volledigheid.
- Life coach Krachtig en Mild is niet aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever lijdt ten gevolge van het gebruik van elektronische communicatiemiddelen, waaronder -maar niet beperkt tot- schade ten gevolge van niet afleveren of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische

Algemene Voorwaarden



LIFE COACH KRACHTIG & MILD

Helpt jou Krachtig & Mild de regie over je leven te nemen

communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur, overbrenging van virussen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Life coach Krachtig en Mild.

5 Terbeschikkingstelling van informatie en medewerkers door de Opdrachtgever

- De Opdrachtgever verstrekt tijdig alle documenten en gegevens die Life coach Krachtig en Mild nodig heeft voor de uitvoering van de Diensten. Dit geldt ook voor de beschikbaarheid van medewerkers van de Opdrachtgever, die bij de Diensten betrokken zullen zijn. Indien niet tijdige terbeschikkingstelling/beschikbaarheid leidt tot meerwerk, dan kan worden gehandeld volgens artikel ..
- Opdrachtgever is gehouden Life coach Krachtig en Mild onverwijld te informeren over feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.
- Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en de betrouwbaarheid van de door of namens Opdrachtgever verstrekte informatie aan Life coach Krachtig en Mild.

6 Geheimhouding, dossierbeheer en inzagerecht

- De wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) regelt de relatie tussen patiënt en zorgverlener. Uiteraard conformeert uw behandelaar zich aan deze wet.
- Alles wat je vertelt is vertrouwelijk en al jouw gegevens vallen onder de privacywet. Life coach Krachtig en Mild verstrekt nimmer informatie aan derden over de inhoud van de behandeling zonder dat je daar schriftelijk toestemming voor hebt gegeven. Er kunnen echter uitzonderingen zijn op de plicht tot geheimhouding door bijvoorbeeld een beslissing van de rechter.
- Je hebt het recht uw dossier in te zien indien u dat wenst. Werkaantekeningen kunnen door Life coach Krachtig en Mild wel worden verwijderd. Voor inzage kunt u een aparte afspraak maken tegen de normale consultkosten met uw behandelaar. Je hebt recht op wijziging van uw persoonsgegevens indien ze niet juist, onvolledig of niet nodig zijn voor het doel van de registratie en het dossier aan te vullen met jouw mening. Je kan tegen onkostenvergoeding ook een kopie ontvangen van jouw dossier. In geval van een rapport dat is aangevraagd door een externe opdrachtgever heb je het recht dit te lezen voordat het rapport naar de opdrachtgever wordt verstuurd. Je hebt het recht feiten die niet kloppen in het rapport te verbeteren. Je hebt het recht te verbieden dat het rapport naar de opdrachtgever gaat. Dit geldt niet bij een onderzoek waarbij Life coach Krachtig en Mild door de wet verplicht is te rapporteren. Je hebt altijd het recht op een kopie van het rapport dat naar de opdrachtgever gaat.
- Na beëindiging van de behandeling is Life coach Krachtig en Mild verplicht uw dossier 15 jaar te bewaren waarna deze wordt vernietigt.

Algemene Voorwaarden



LIFE COACH KRACHTIG & MILD

Helpt jou Krachtig & Mild de regie over je leven te nemen

7 Beveiliging en privacy

- Life coach Krachtig en Mild zal zich maximaal inspannen om de Diensten te beveiligen tegen misbruik en ongeautoriseerde toegang tot gegevens van de Opdrachtgever.
- In de Privacyverklaring van Life coach krachtig en Mild wordt uitgelegd welke persoonlijke informatie wordt opgevraagd en hoe deze informatie verwerkt wordt.
- Op de website van Life coach Krachtig en Mild is tevens de beschrijving gegevensbeveiliging van de ACT-meting te vinden.

8 Klachtenprocedure

- Life coach Krachtig en Mild doet haar uiterste best om u met respect te behandelen, correcte informatie te geven en de behandeling te geven die bij u past. Desondanks kunnen waar mensen werken ook misverstanden ontstaan. Als je het met bepaalde zaken niet eens bent, of je bent ontevreden, laat het dan weten. Zo ontstaat de kans om een oplossing te vinden. Een rechtstreeks gesprek met Life coach Krachtig en Mild is vaak de snelste weg tot een oplossing.
- Je kan ook een mail sturen naar linda@lifecoachkrachtigenmild.nl. Vermeld daarin uw naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres, met een duidelijke omschrijving van de klacht. U ontvangt dan binnen een week een bevestiging ter ontvangst. Binnen twee weken ontvang je schriftelijk of per mail een reactie met een voorgestelde oplossing of je krijgt uitleg over waarom jouw klacht wordt afgewezen. Wanneer je het daar niet mee eens bent kan je gebruik maken van een geschillencommissie.
- Mijn praktijk voldoet aan de eisen die in het kader van de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg (Wkkgz) worden gesteld. Wanneer Opdrachtgever een klacht heeft, en Opdrachtgever en Life coach Krachtig en Mild in gezamenlijk overleg niet tot een oplossing komen, kunt u contact opnemen met het NIBIG via klachten@nibig.nl. Zij zullen u informeren over de mogelijkheden en eventueel verdere procedure.

9 Uitvoering van de Diensten

- Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning en de kosten wijzigen als partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht te wijzigen.
- Afspraken kunnen gemaakt worden via de telefoon of e-mail. Het kan gebeuren dat Opdrachtgever de afspraak niet door kan of wilt laten gaan. De Opdrachtgever dient ruim op tijd (ten minste 24 uur van tevoren) telefonisch of per email door te geven dat de afspraak niet door kan gaan en een nieuwe afspraak te maken. Bij het niet of niet op tijd afzeggen van afspraken worden de volledige kosten van de Diensten in rekening gebracht aan Opdrachtgever.

Algemene Voorwaarden



LIFE COACH KRACHTIG & MILD

Helpt jou Krachtig & Mild de regie over je leven te nemen

- Bij annulering door de Opdrachtgever van specifieke diensten als workshops en trainingen geldt het volgende:
 1. Tot 3 weken voor aanvang: 25% van het geoffreerde bedrag wordt in rekening gebracht.
 2. Tot 2 weken voor aanvang: 50% van het geoffreerde bedrag wordt in rekening gebracht.
 3. Tot 1 week voor aanvang: 100% van het geoffreerde bedrag wordt in rekening gebracht.
- Bij verplaatsing door de Opdrachtgever van specifieke diensten als workshops en trainingen geldt het volgende:
 1. Tot 2 weken voor aanvang: 25% van het geoffreerde bedrag wordt extra in rekening gebracht.
 2. Tot 1 week voor aanvang: 50% van het geoffreerde bedrag wordt extra in rekening gebracht.

10 Tarieven en Betalingsvoorwaarden

- In de Overeenkomst wordt aangegeven welke tarieven van toepassing zijn en welke kosten daarin zijn begrepen en welke kosten additioneel in rekening zullen worden gebracht.
- Facturering van een coaching traject zal geschieden na afloop van de eerste sessie, tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst.
- Facturering van een losse sessie zal plaatsvinden na afloop van de sessie.
- Facturering van een workshop of training zal plaatsvinden zoals overeengekomen in de Overeenkomst.
- Facturen worden gestuurd via de mail.
- Betaling door de Opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen een termijn van 14 dagen na factuurdatum middels een overmaking op een door Life coach Krachtig en Mild aan te wijzen bank- of girorekening.
- Life coach Krachtig en Mild houdt zich het recht voor om na alle redelijkheid en billijkheid, bij ingebrekestelling een incasso maatregel te treffen. De kosten van de incasso komen voor rekening van de Opdrachtgever.

11 Toepasselijk recht

- Op de Overeenkomst en de Algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De rechter tot het kennisnemen van geschillen tussen Life coach Krachtig en Mild en Opdrachtgever is de bevoegde rechter in het arrondissement waar Life coach Krachtig en Mild is gevestigd.

12 Eigendommen

- Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor zijn of haar eigen spullen en Life coach Krachtig en Mild is niet aansprakelijk voor vermissing, beschadiging of diefstal van de eigendommen van de Opdrachtgever op de locatie van Life coach Krachtig en Mild.

Algemene Voorwaarden



LIFE COACH KRACHTIG & MILD

Helpt jou Krachtig & Mild de regie over je leven te nemen